LIVRET RSE

nos engagements en matière de Développement Durable 2024



DUSHOW PARIS
ZAC du Moulin
18 rue du Meunier
95 700 Roissy-en-France
contact@dushow.com

DUSHOW NICE
170 Rte de la Baronne,
06 640 Saint-Jeannet
nice@dushow.com

DUSHOW MARSEILLE
Zone Industrielle des estroublans,
49 Bd de l'Europe - Bâtiment C1,
13 127 Vitrolles
marseille@dushow.com

SOMMAIRE

- Notre ADN .01
- Déclaration de Missions et Valeurs .03
- Politique RSE Groupe .04
- Responsabilité Environnementale .05
- Responsabilité Sociale .15
- Responsabilité Économique .28
- Référence Internationales et locale .31
- Références Sectorielles .32



Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

NOTRE ADN

une histoire de passion



Prestataire technique pour le spectacle vivant, l'événement, la télévision et l'intégration, DUSHOW accompagne les artistes et les productions depuis plus de 40 ans.

Acteur majeur du secteur en **son, lumière, vidéo, structure et énergie**, l'entreprise possède une forte expertise et met ses compétences au service de clients exigeants et prestigieux.

DUSHOW, c'est avant tout un rassemblement d'entrepreneurs passionnés de nos métiers. Depuis 1982, de nombreuses entreprises et marques prestigieuses constituent notre histoire.

Ces intégrations ont favorisées le développement de nos implantations nationales avec l'objectif premier de répondre aux demandes et aux besoins de nos clients avec le même savoir-faire et la même expertise. Nos sites de **Paris**, **Nice** et **Marseille** sont complémentaires dans l'offre de services proposée à nos clients, notamment grâce à un stock de matériel commun.

Aujourd'hui, DUSHOW a l'ambition de rayonner en Europe et à l' international.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

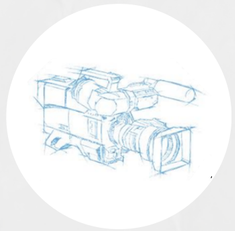
NOS MÉTIERS
et notre périmètre d'action



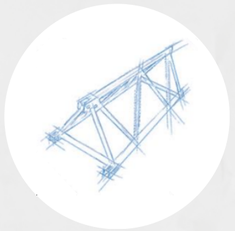
SON



LUMIÈRE



VIDÉO



STRUCTURE



DISTRIBUTION ÉLECTRIQUE

ÉVÉNEMENTS

Evénements sportifs
Evénements internationaux
Cérémonies

CORPORATE

Salons
Défilés de mode
Lancement de produits
Conventions
Conférences
Automobiles

ÉVÉNEMENTS PRIVÉS

Mariages
Soirées privées

LIVE

Festivals
Concerts
Tournées

THÉÂTRE

Tournées
Production scéniques

TÉLÉVISION

Plateaux TV
Captations live

INSTALLATIONS FIXES

Installations permanentes et semi-permanentes

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

DÉCLARATION
de missions et valeurs

Le Groupe Novelty est la réunion d'experts passionnés de la prestation technique dans les métiers de l'événementiel et du spectacle. Notre mission est d'offrir à l'intégralité de nos clients la prestation qui répondra parfaitement à leurs attentes.

Le Groupe a grandi en relevant des défis incroyables émanant de nos clients et brillamment relevés par nos équipes.

Forts de ce savoir-faire, nous sommes reconnus pour notre expertise technique et la mise en œuvre de solutions innovantes, voire avant-gardistes. Nous devons cela à nos collaborateurs qui constituent l'ADN du Groupe Novelty.

Le Groupe accorde une grande importance au développement des compétences. Il reconnaît que le progrès durable passe par l'investissement dans les talents humains. Ainsi, il favorise la formation continue, la montée en responsabilités et l'épanouissement professionnel des collaborateurs. Unis autour des valeurs de bienveillance, de créativité, d'engagement, d'esprit d'équipe et de savoir-faire, les équipes du Groupe incarnent la pluralité des métiers techniques de l'événementiel et du spectacle.

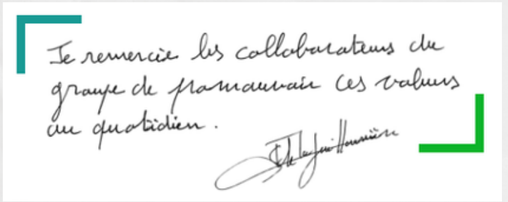
Aligné sur ces valeurs, le Groupe s'engage à respecter les principes du développement durable, en matière d'inclusion, d'intégrité, de transparence et de vigilance. Il accorde une attention particulière aux droits humains et libertés fondamentales, à la santé et la sécurité des collaborateurs, à l'environnement et tient compte du principe fondamental de l'accessibilité universelle à chaque étape de ses activités sur tous les territoires où il exerce ses opérations.



Pour concrétiser cet engagement, le Groupe met en place un système de management responsable. Il s'engage dans une démarche d'amélioration continue en évaluant systématiquement les impacts environnementaux, sociaux et sociétaux de son activité. Cette évaluation permet d'identifier les domaines où des actions peuvent être entreprises pour réduire ces impacts négatifs et promouvoir les effets positifs. Le Groupe s'engage également à prendre en compte les risques et opportunités associés à son activité.

Le dialogue avec les parties prenantes est privilégié, le groupe reconnaît l'importance de prendre en compte les attentes et les besoins de toutes les parties intéressées.

Il est ouvert aux échanges, aux retours d'expérience et aux suggestions, afin d'adapter ses pratiques et ses stratégies en fonction des évolutions de la société.



Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

POLITIQUE RSE

Juillet 2025

Le Groupe Novelty s'est constitué pour devenir un leader reconnu dans la prestation technique au service de l'événementiel et du spectacle vivant. La diversité de ses entités, combinée au respect de principes communs – devoir de vigilance, inclusion, intégrité, transparence et valeurs humaines – constitue sa richesse et son dynamisme.

Dans un esprit d'amélioration continue, les entités du Groupe certifiées s'engagent à satisfaire les exigences applicables de la norme ISO 20121, axée sur la promotion des trois piliers majeurs du Développement Durable : économique, environnemental, social et sociétal. Elles répondent également aux autres exigences qui lui sont applicables, garantissant ainsi une performance responsable et durable.

Ces axes de développement, se déclinent en objectifs partagés avec l'ensemble du Groupe et ses parties prenantes qui s'impliquent à chaque étape. Ce processus s'inscrit dans un héritage de savoir-faire et de valeurs qui forgent l'identité du Groupe et son engagement à long terme.

Les expertises et compétences du Groupe Novelty reposent sur une démarche d'amélioration continue. Le Groupe s'engage à communiquer régulièrement et en toute transparence ses progrès en matière de développement durable sur l'ensemble des sites où il intervient.

Notre vision s'articule autour de trois horizons. A court terme, la mise en place d'actions concrètes et mesurables. A moyen terme, la consolidation de pratiques responsables, sur une période de 3 ans. Enfin, à long terme, notre ambition est de bâtir un modèle de croissance pleinement aligné avec les enjeux du développement durable, sur 10 ans.

Pilotée par la Présidence, la politique RSE du Groupe est animée par un réseau de référents au sein de son écosystème.

« Pour porter notre ambition, je m'engage à l'amélioration de notre système de management responsable et à l'apport des moyens nécessaires».



Président Groupe Novelty

Nos engagements et objectifs à l'horizon 2035

Axe Économique : S'emparer des enj eux de transformation du Groupe, pour structurer l'organisation, acculturer et faire grandir les équipes et notre écosystème, en travaillant sur les leviers d'achats et d'innovations responsables.

- Lisser les valeurs et renforcer la structuration interne tout en préservant l'identité propre de chaque entité
- Faire adhérer nos parties prenantes à nos engagements en partageant
- des bonnes pratiques
- Améliorer notre démarche d'achats responsables & d'innovation



Domaines d'actions

- Héritage et partage des bonnes pratiques
- Achats responsables
- Sphère d'influence

Axe Environnemental : Réduire l'impact environnemental de nos activités en portant une vigilance sur nos émissions carbone, les ressources et la revalorisation de nos déchets.

- Réduire l'empreinte carbone de nos activités
- Utiliser nos propres ressources au sein du Groupe
- Optimiser la gestion des déchets Optimiser l'efficacité énergétique



Domaines d'actions

- Maitrise des Pollutions Gestion des déchets
- Sobriété énergétique

Axe Social : S'assurer d'être un employeur responsable en travaillant sur les différents sujets de sécurité, d'égalité, de bien-être et de formation.

- Sensibiliser les collaborateurs au développement durable et promouvoir le suivi des compétences en interne
- Développer notre démarche de prévention des risques et de santé / sécurité
- Pérenniser le bien-être des collaborateurs
- Promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion



Domaines d'actions

- Santé, Sécurité, Sureté
- Bien-être des collaborateurs
- Formation & Apprentissage Egalité, diversité & inclusion

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE



1. Optimisation des transports
2. Achats Responsables
3. Entretien et fin de vie des équipements
4. Gestion des déchets
5. Bonnes pratiques RSE sur prestation

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

1 OPTIMISATION DES TRANSPORTS



FLOTTE DE TRACTEURS ROUTIERS

Pour organiser sa démarche de diminution de l'impact carbone lié au transport logistique, DUSHOW a investi dans des véhicules lourds au GNV et GNL (Gaz Naturel) ou électriques :

1 Tracteur IVECO S WAY GNV 4604x2

1 Fourgon Utilitaire Fiat DUCATO au GNL

2 Fourgons utilitaires NISSAN TOWNSTAR Electriques

Fort de ces renforts poids lourds et fourgons respectueux des normes environnementales actuelles et à venir, nous concrétisons nos engagements en faveur de la diminution de son impact environnemental.



FLOTTE DE VÉHICULES ROUTIERS RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

Concernant sa démarche de diminution de l'impact carbone lié à la mobilité humaine, DUSHOW peut désormais s'appuyer sur une flotte de véhicules légers électriques et hybrides :



» **11** Voitures électriques

4 Voitures hybrides

Un plan de renouvellement de la flotte prévoit de remplacer, progressivement, le parc des véhicules légers thermiques par des véhicules électriques ou hybrides.
A ce jour, nous sommes équipés de **7 bornes électriques** répartis sur nos 3 sites.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

2 ACHATS RESPONSABLES



Les activités du Groupe s'appuient sur une grande part de fournisseurs et sous-traitants de toutes tailles. Les achats de biens, de services et de matières représentent près de 60% des dépenses du Groupe.

Notre politique Achats Responsables vise à promouvoir des pratiques d'achats éthiques et durables via des engagements réciproques des parties prenantes. Les collaborateurs prennent en compte ces engagements dans leurs pratiques liées aux achats.

Cette démarche est formalisée par la signature de la charte Achats responsables et du code de conduite fournisseurs par les fournisseurs et sous-traitants

La sélection des fournisseurs et sous-traitants est basée sur un questionnaire d'auto-évaluation des fournisseurs qui permet d'évaluer et de suivre leurs engagements en matière de RSE **: ils sont évalués progressivement par les services achats.**

Afin de mettre en place notre démarche Achats Responsables, une personne a été désignée pour piloter ce sujet.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés



Depuis 2023, DUSHOW est signataire de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables. Elle vise à inciter les entreprises et les acteurs publics à adopter des pratiques responsables vis-à-vis de leurs fournisseurs, en sensibilisant l'ensemble des acteurs économiques aux enjeux inhérents aux achats responsables et à la qualité des relations clients-fournisseurs.

Cette démarche engage le groupe dans un parcours de progrès « charte-label ».

Charte RELATIONS FOURNISSEURS RESPONSABLES Signataire

À travers cette relation de respect et d'engagement réciproques, nos fournisseurs stratégiques deviennent de véritables partenaires, dans la durée, moteurs des changements nécessaires et d'innovations pour nos activités.

LUMIÈRES, ÉCONOMIES, ACTIONS !

Achats Responsables et équipements de pointe : réduction de la consommation énergétique et de l'empreinte carbone

DUSHOW oriente ses achats vers des équipements qui bénéficient des dernières innovations technologiques. Ces solutions offrent une réduction significative de la consommation énergétique, tout en garantissant une fiabilité à long terme. Par exemple :

- Les vidéo projecteurs Laser ont une consommation électrique en moyenne inférieure de 35% à la précédente génération à lampe.
- Les équipements LED nécessitent moins de maintenance grâce à leur durée de vie étendue – jusqu'à 50 000 heures pour certains modèles.
- Les projecteurs asservis tirent le bénéfice de la technologie à base de LED pour réduire de 25 à 55% la consommation par rapport à un produit équivalent à lampe et avec une durée de vie du bloc LED jusqu'à 20 supérieure à celle d'une lampe.
- **Les Par LED Elation AQ7 Zoom** consomment deux fois moins d'énergie que les Par 64 alu solo noirs halogène (250W au lieu de 500W).
- **Les découpes ETC Source Four LED** consomment 160W, contre 750W pour les découpes traditionnelles avec lampe halogène.

Ces fabricants et fournisseurs de DUSHOW sont à la pointe de la technologie, offrant des solutions innovantes qui allient performance, durabilité et diminution des impacts environnementaux.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

DES PRODUITS PERFORMANTS ET DURABLES



DUSHOW s'engage à réfléchir ses investissements en tenant compte des exigences de ses clients, mais aussi en matière de maintenance des produits et de l'origine de leur conception. Une attention particulière est portée au poids des projecteurs, à leur entretien, ainsi qu'à leur efficacité.
Nous collaborons avec des marques de renommée mondiale, leaders dans le domaine de l'éclairage professionnel :

- **Elation et ETC (USA)**
- **Martin (Danemark)**
- **Robe (République tchèque)**
- **Robert Juliat (France)**

Les produits mis en œuvre sont développés par leur constructeur pour être les plus efficaces en termes de rendement énergétique. Parmi les éclairages proposés par DUSHOW :

Martin, LED (Europe)

- Les produits des gammes « MAC » sont principalement conçus et assemblés en Europe, avec un centre de R&D basé au Danemark. Les projecteurs MAC AURA XIP et MAC AURA PXL, sont des investissements récents promettant une durée de vie exemplaire, à l'instar du premier modèle MAC AURA, l'original, investi depuis 2011, pour lequel nous avons encore à ce jour 1500 pièces toujours à la location (avec un très faible taux de SAV).

Robe, (majorité des pièces provenant de la République tchèque)

- Les projecteurs iForte LTX (LED) sont équipés de la technologie Transferable Engine. Cela permet un remplacement simple et rapide de la source LED, prolongeant ainsi la durée de vie du produit. Le iFORTE LTX a un meilleur rapport lumens/watt que son prédécesseur le BMFL WashBeam. Le iFORTE LTX possède un polyvalence accrue et a une source beaucoup plus durable que le BMFL.



DUSHOW propose trois marques de diffusion de référence : **d&b audiotechnik**, **L-Acoustics, Meyer Sound (US)**, des leaders mondiaux de la sonorisation, qui adoptent une démarche d'amélioration continue :

- Amélioration mécanique : Réduction du poids des habillages en bois et optimisation des systèmes pour maximiser l'énergie acoustique avec moins d'équipements.
- Durabilité : Espérance de vie estimée à environ 15 ans. Les équipements sont compatibles entre générations et bénéficient d'une maintenance pendant 10 ans, même après la fin de leur production.

d&b audiotechnik (Allemagne) :

- Utilisation de matériaux légers et optimisation des systèmes pour réduire le nombre d'équipements nécessaires tout en garantissant des performances acoustiques élevées. Maintenance assurée au moins 10 ans après la fin de la production.

L-Acoustics (France) :

- 95 % des produits proviennent de sous-traitants européens. Les bois sont certifiés PEFC, et les contreplaqués de bouleau sont certifiés ISO 14001. La R&D, l'assemblage et la découpe des pièces métalliques sont réalisés en France.

Meyer Sound (US) :

- Innovation acoustique : Systèmes à gestion active, réduisant le nombre d'équipements nécessaires tout en optimisant la couverture sonore.

Tous nos produits se conforment aux normes européennes. Nos fournisseurs et fabricants conçoivent, testent et éprouvent leurs matériels pour répondre aux exigences professionnelles de fiabilité, de mise en œuvre et de qualité technique.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

3 ENTRETIEN
et fin de vie des équipements

DUSHOW a mis en place un service interne de réparation et de maintenance préventive. L'entreprise compte dans l'effectif du SAV (service après-vente) :

- 10 techniciens à Paris
- 5 techniciens à Nice
- 1 technicien à Marseille

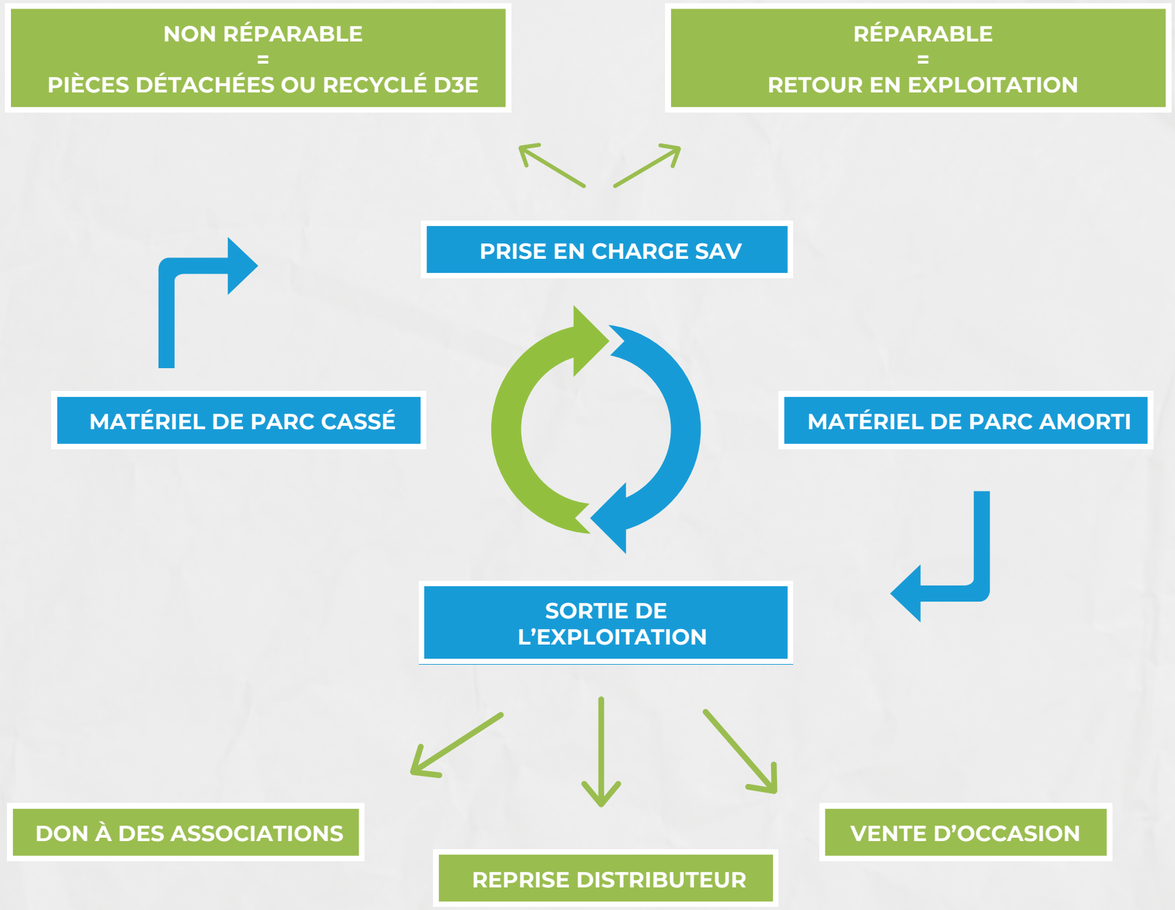
Le SAV a pour activité principale de maintenir la qualité de nos équipements techniques afin d'allonger leurs durées de vie. En fin de vie, le matériel peut aussi être réutilisé pour les pièces détachées.

Nos équipes techniques travaillent en totale autonomie grâce à notre important stock de pièces détachées. Elles sont également équipées d'appareils de mesure et de contrôle à la pointe de la technologie, ce qui leur permet une grande réactivité.



Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

MAINTENANCE EFFICACE ET FIN DE VIE DES ÉQUIPEMENTS



Nos techniciens internes répondent à toutes les demandes de maintenance hors-garantie des équipements. Ils interviennent également sur les équipements encore sous garantie, lorsque le constructeur dispose des pièces de rechange. Dans le cas contraire, les équipements sont envoyés directement chez le constructeur pour réparation.

Afin de maximiser la durabilité et l'utilisation des composants, nos techniciens s'efforcent de ne rien jeter directement et privilégient la réutilisation des pièces. En fin de vie, les équipements suivent les filières de traitement appropriées, comme détaillé précédemment.

La réparabilité des produits est une priorité, nous encourageons activement nos équipes internes à effectuer les réparations lorsque possible.

DUSHOW bénéficie également de formation de la part des constructeurs. Ces formations ont pour effet de faciliter l'internalisation de l'entretien des équipements, avec pour bénéfice :

- Le développement des compétences de nos équipes ;
- La réduction des temps d'immobilisation du matériel ;
- La réduction des allers-retours chez le constructeur.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

Avec une grande partie de son chiffre d’affaires investi dans le renouvellement de son parc de matériel, DUSHOW doit faire face à la question du traitement du matériel entrant et sortant.

Le matériel réceptionné est intégré en Flight-case, afin de le protéger et de faciliter son transport et sa manutention. A sa sortie du stock, plusieurs options se présentent :

- DUSHOW organise régulièrement des ventes de matériel d’occasion via différents canaux (réseaux sociaux, B2B, B2C, collaborateurs) via les Brokers (B2B, revendeurs), afin d’offrir une seconde vie au matériel.

- La société organise occasionnellement des ventes de produits en physique comme celle qui a eu lieu du 14 au 16 mars 2024 dans nos locaux.

- Le matériel peut aussi être réutilisé pour les pièces détachées ou suivre la filière de traitement et de recyclage dans le respect des principes de développement durable.



Plus de **1 395 411 €**
de ventes d’occasion sur l’année 2024

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

4 GESTION DES DÉCHETS

L’OPTIMISATION DU TRI DE NOS DÉCHETS



Sur nos chantiers, nous avons mis en place des solutions spécifiques pour notre matériel audiovisuel. Les équipements sont conditionnés dans des flight-cases, facilitant leur transport tout en réduisant le recours aux emballages à usage unique.

Les emballages utilisés sont systématiquement triés en amont de nos prestations. Ceux en carton sont réutilisés dans la mesure du possible avant de suivre la filière de recyclage.

De plus, nous privilégions l’utilisation de batteries rechargeables pour notre parc de micros afin de réduire nos déchets.

DUSHOW s'engage activement dans l'optimisation du tri des déchets et la valorisation des ressources en collaborant avec des prestataires spécialisés dans la gestion des déchets. Ces partenaires garantissent le traitement et le recyclage des déchets dans les filières appropriées, en conformité avec les normes environnementales.

Par exemple, sur notre site de Roissy, nous trions :

- Cantine : bouteilles en plastique, canettes, biodéchets
- Papier
- Carton
- Bois
- Verre
- Cartouches d'encre
- Mégots de cigarette
- Métal
- Lampes et ampoules
- Piles
- Batteries
- Autres Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)
- Solvants
- Aérosols

Ce tri rigoureux permet de contribuer efficacement à la réduction de notre empreinte écologique et à la préservation de l'environnement.

28 800
mégots collectés avec notre prestataire TCHAOMEGOT = 14 400M3 d’eau (5,8 piscines) et 101 kg de CO2 épargnés avec 8kg d’isolants crées

715 KG
de lampes recyclées ou dont les métaux et composés métallique ont été récupérés

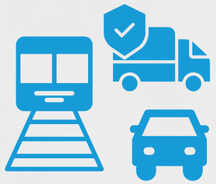
590 KG
de piles recyclées en 2024 sur nos 3 sites

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

5 BONNES PRATIQUES

RSE sur prestation

Transport des équipes et optimisation des transports multi-métiers



DUSHOW mutualise ses transports afin réduire les trajets et optimise les livraisons et reprises de matériel sur site en fonction du calendrier des opérations.

Nous mettons un point d'honneur à mutualiser le transport de nos équipes et donnons la priorité aux déplacements en train ou au covoiturage. Dans la mesure du possible, nous favorisons l'emploi de techniciens résidant à proximité du lieu de l'opération.

Gestion de l'eau



Pour limiter l'usage de bouteilles en plastique, nous privilégions l'usage de gourdes et l'utilisation de fontaines à eau lorsque la situation le permet.

Gestion des déchets



Nous privilégions l'utilisation d'accumulateurs rechargeables pour les petits émetteurs. En cas d'utilisation de piles, nous nous assurons de leur tri et de leur recyclage. Nous nous engageons également à trier les déchets sur place, à condition que des points de collecte adéquats soient mis en place.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

RESPONSABILITÉ SOCIALE



1. Conditions de travail et conformité réglementaire
2. Conditions de travail et dialogue social
3. Promotion de la diversité et de l'égalité professionnelle
4. Acteur de la diversité et de l'égalité professionnelle
5. Formation, promotion et gestion des carrières
6. Prévention des risques sur les prestations techniques

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

1 CONDITIONS DE TRAVAIL
et conformité réglementaire

Acteur engagé au sein du Label Prestataire de Service du Spectacle Vivant

Le Label Prestataire de Service du Spectacle Vivant® a été créé en 1998 par les partenaires sociaux. En 2008, l'extension de la Convention collective des entreprises techniques au service de la création et de l'événement (IDCC 3252) l'a rendu obligatoire pour les entreprises relevant de son champ d'application, et souhaitant recourir au contrat à durée déterminée d'usage (CDDU).

Les entités du Groupe Novelty sont toutes labéllisées par la commission nationale du Label Prestataire de Service du Spectacle Vivant®.

Être titulaire du Label Prestataire de Service du Spectacle Vivant®, c'est démontrer tous les deux ans un respect des règles conventionnelles et des normes et règles de sécurité, de l'utilisation responsable de l'intermittence.

Le Label Prestataire de Service du Spectacle Vivant® représente une garantie de respect des règles conventionnelles suivant une grille de fonction et de rémunération annexée à la Convention Collective.

DUSHOW respecte la **Convention Collective des Entreprises Techniques au Service de la Création et de l'Evènement (IDCC 2717)** pour la durée du temps de travail.
L'ensemble des prestations fait l'objet des déclarations réglementaires auprès des services de l'administration qui délivrent en retour les déclarations de régularité fiscale et d'URSAFF.

Lors de la planification des effectifs d'une prestation, les Déclarations Préalables à L'Embauche sont générées et les contrats de travail des intermittents sont envoyés au personnel qui les signe numériquement.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

2 CONDITIONS DE TRAVAIL
et dialogue social

Assurance d'un Cadre de Travail Accueillant

En conformité avec la loi Travail de 2017, DUSHOW a organisé les élections du CSE, en relation avec le Délégué Syndical de l'entreprise. Les membres de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSS-CT) sont désignés en instance et la constitution des différentes commissions est affichée.

DUSHOW est signataire de la **Charte Diversité PRESTADD®** et a obtenu la mention **"entreprise exemplaire".** La charte définit les règles à respecter et les principes de non-discrimination sous toutes ses formes dans toutes les étapes de gestion des ressources humaines. DUSHOW n'a jamais fait l'objet d'action en justice ou de condamnations au titre de l'article L. 1146-1 du code du travail ou de l'article L 225-1 du code pénal, relatif à la discrimination.

En sus du Règlement intérieur, DUSHOW a désigné plusieurs référents en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes, pour orienter, informer et accompagner les salariés.

Afin d'assurer un cadre de travail accueillant, nous avons mis en place une adresse email interne qui permet aux salariés de signaler leurs difficultés personnelles ou professionnelles (harcèlement, surcharge de travail, pression...). Nous nous engageons à répondre à chaque message en apportant un accompagnement personnalisé.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

3 PROMOTION DE LA DIVERSITÉ
et de l'égalité professionnelle



DUSHOW est recruteur actif sur Hellohandicap et Capemploi qui œuvre avec l'AGEFIPH afin d'élargir son champs de recrutements et mener des actions plus efficaces en faveur de personnes en situation de handicap.
L'accueil de personnes en situation de handicap et leur intégration dans l'entreprise à long terme est un pilier de la politique contre l'exclusion et des discriminations. Nous avons aménagé les postes de travail des salariés RQTH, en lien avec la médecine du travail et l'AGEFIPH.

Nous achetons également des fournitures (goodies éco-responsables) auprès du CAT "les papillons blancs".

Nous faisons appel à Cèdre, une entreprise spécialisée dans la collecte et la gestion des déchets, qui emploie des personnes en situation de handicap. Cèdre se distingue également par sa gestion environnementale avancée : elle utilise des véhicules roulant au B100, électriques ou au gaz. De plus, Cèdre est certifiée ISO 14001 et utilise un logiciel optimisé de calcul d'itinéraire qui permet une efficacité écologique.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

Un travail pour toutes et tous !

DUSHOW a signé en 2022 avec les représentants du personnel un accord relatif à l'égalité entre les femmes et les hommes et la qualité de vie au travail au sein de la société qui traite :

- de l'articulation entre la vie personnelle et la vie professionnelle, l'article 2
- des objectifs et mesures permettant d'atteindre l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes
- des mesures permettant de lutter contre toute discrimination en matière de recrutement, d'emploi et d'accès à la formation professionnelle et
- des mesures relatives à l'insertion professionnelle et au maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés.

Bien que les métiers de la prestation technique pour le spectacle et l'événement soient exercés historiquement par une majorité d'hommes, nous encourageons la parité et l'égalité femmes-hommes.

L'index de parité (appelé "index EGAPRO") total est de 79 points sur 100 : cela montre un bon progrès vers l'égalité, avec 21% restant à améliorer pour atteindre une parité parfaite.



Nous travaillons avec ELISE, entreprise d'insertion, qui privilégie des emplois locaux et solidaires pour la prestation de recyclage.

DUSHOW Marseille fait don de matériel informatique reconditionné pour scolaire ou EHPAD à l'association "La Toupie Informatique".

Enfin, ces engagements sont formalisés par la signature de la charte "*Les entreprises s'engagent*" de la Communauté française des entreprises engagées pour une société inclusive et un monde durable.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

4 ACTEUR DE LA DIVERSITÉ et de l'égalité professionnelle



Des opportunités pour les jeunes dans les métiers du spectacle

DUSHOW est **adhérent** et **membre fondateur du GEIQ RSE**, le Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification des Ressources Scéniques et Evénementielles.

Constatant une carence de personnel formé dans le domaine de l'électricité appliquée au spectacle et du rigging, DUSHOW s'est engagé à recruter des jeunes en difficulté dans des territoires prioritaires, à créer un cadre stable et motivant pour qu'ils décrochent un Certificat de Qualification Professionnelle reconnu par la profession et à leur offrir des débouchés d'emplois pérennes.

Le GEIQ RSE a construit le parcours pédagogique avec la Fondation des Apprentis d'Auteuil et la Filière, Centre de Formation Professionnelle de la branche, avec le soutien de la DREETS.

Ce projet a été récompensé dans la catégorie « Intégration des talents » lors du « Top 10 des recruteurs de la diversité » organisé par la Fondation MOZAÏK-RH le 27 novembre 2018 au Ministère de l'Économie et des Finances.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

5 FORMATION, PROMOTION
et gestion des carrières



Les formations individuelles priorisent les obligations légales relatives aux missions du personnel, dans un objectif de santé et sécurité : CACES et conduite d'engins, PEMP et travail en hauteur, distribution électrique, prévention des risques liés à l'activité physique, pour ne citer que les principales.

Le plan de formation annuel tient également compte, autant que possible, des vœux exprimés lors des entretiens individuels organisés entre les responsables de service et leurs collaborateurs.

En 2024, DUSHOW compte dans ses effectifs 34 apprentis et contrats de professionnalisation, soit 9% des effectifs de l'entreprise.

En organisant la formation des équipes sur les nouveaux équipements, nous contribuons :
- Au développement des compétences des équipes techniques.
- A l'internalisation de l'entretien du matériel.

La politique de formation de DUSHOW se décline en deux axes :

- la prévention des risques
- le développement des compétences.

DUSHOW s'engage également à former et sensibiliser ses équipes sur la RSE via un parcours de formation pour les référents RSE et par des sessions de fresques de l'événementiel pour l'ensemble de ses collaborateurs.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

DUSCHOOL : l'école interne de DUSHOW

Duschool est née d'une initiative interne afin de former et transmettre les compétences au sein de l'entreprise.

Elle vise à former nos collaborateurs aux connaissances théoriques et également pratiques. Ces formations sont créés et données par des collaborateurs interne essentiellement, afin d'assurer la pérennité et la transmission des compétences.

Duschool est la garantie d'un niveau de formation de qualité, adaptée à l'exigence de notre métier.

Maintenir une formation continue

Entretenir les connaissances actuelles des collaborateurs compte-tenu des évolutions rapide de notre secteur et des problématiques rencontrées quotidiennement, afin de développer l'efficacité professionnelle de chacun.

Acquérir de nouvelles compétences

Former nos équipes sur le matériel, les technologies récentes, les évolutions afin d'accroitre leurs aptitudes et leurs expertises sur les dernières innovations de notre secteur ou de nos métiers.



Transmettre les connaissances

Partager les compétences métiers des plus expérimentés dans le but de délivrer, à la nouvelle génération, les meilleures connaissances théoriques et pratiques de nos métiers et ainsi faire perdurer notre savoir-faire et qualité de service.

Evoluer au sein de l'entreprise

Permettre aux collaborateurs de maintenir et d'accroitre leur employabilité et de développer leur carrière professionnelle au sein de DUSHOW grâce à l'acquisition de savoir-faire et de savoir-être dans leur domaine respectif.

DUSCHOOL

Formateurs qualifiés

Les formations dispensées par ***DUSCHOOL*** sont assurées par des intervenants internes, experts dans leur domaine, au plus proche de la réalité du terrain et du métier qu'ils représentent.

DUSCHOOL s'appuie également sur des formateurs externes via des organismes de formation certifiés et reconnus.

Formations qualifiantes

Le processus de formation certifie un niveau élevé de compétences. Il conjugue théorie et pratique afin de permettre un meilleur apprentissage des connaissances.

Une évaluation en fin de parcours est systématiquement effectuée dans le but de valider les acquis du salarié et de faire valoir ses nouvelles compétences grâce à son passeport de formation.

Informations continues

DUSCHOOL propose également des informations sur des sujets divers et variés afin d'assurer l'actualisation des connaissances des collaborateurs.

Cela peut prendre la forme d'un module de découverte de nos métiers, en passant par une mise à niveau sur l'évolution du matériel, ou encore par une nouvelle mise à jour de logiciel.

DUSCHOOL TUTORIELS

DUSHOW met également à disposition de tous ses collaborateurs un espace de partage de tutoriels simple et rapide d'accès.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

L’EMC Malakoff rejoint le Groupe Novelty !

Reconnue pour l’excellence de ses formations initiales et continues dans l’image, le son et la création 2D-3D, l’EMC enrichit désormais notre engagement en faveur de la transmission des savoir-faire audiovisuels.

Ce rapprochement stratégique marque une étape clé dans notre mission : former et intégrer les talents de demain.

Notre objectif est de relever les défis de notre industrie en développant les compétences essentielles à son évolution et en accompagnant la nouvelle génération de professionnels vers l’excellence.



Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés



GEIQ : UNE NOUVELLE PROMO 2022-2024

Le GEIQ RSE est un collectif d'entreprises du secteur de la prestation scénique et événementielle, regroupées en associations. Il propose un outil mutualisé de recrutement, de qualification et d'accompagnement afin de parier sur le potentiel des jeunes éloignés du marché du travail.

24 élèves du GEIQ ont fait leur rentrée au centre de formation. C'est un parcours riche de connaissances et d'aventures qui a été présenté aux élève pour ce parcours de 18 mois alliant formation et terrain.

Les objectifs :

- Définir un projet professionnel. L'accès à une formation et une qualification.
- Une expérience professionnelle en alternance.
- Un parcours de formation personnalisé.
- Un suivi et un accompagnement socio-professionnel régulier.
- Une possibilité de trouver un emploi à l'issue du parcours.

Depuis 2019 : 3 sessions de GEIQ, 8 personnes formées et 5 personnes recrutées en CDI chez DUSHOW. Les dernières embauches en CDI, à l'issue d'une formation GEIQ, ont eu lieu en avril 2024,



POEC, FORMER UN JEUNE C'EST CHANGER UNE VIE

La POEC est une formation collective pour les demandeurs d'emploi : Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective. Elle est financée par Pôle emploi et les Opérateurs de Compétences (AFDAS). Elle vise à former plusieurs demandeurs d'emploi aux compétences attendues par des entreprises identifiées sur un territoire donné.

Le parcours POEC se distingue par son approche globale :

- Une formation théorique approfondie couvrant les dernières technologies en audiovisuel et éclairage
- Des ateliers pratiques permettant une mise en application immédiate des connaissances
- Une période d'immersion au sein de DUSHOW, offrant une expérience concrète du terrain

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

6 PRÉVENTION DES RISQUES
sur les prestations techniques

Les équipements de protection

DUSHOW met à disposition de ses salariés uniquement du matériel certifié. Nos équipes, habilitées selon les types d'intervention, disposent d'EPI (Équipements de Protection Individuelle) et d'EPC (Équipements de Protection Collectifs).

Les ressources humaines

La gestion du personnel et des horaires est essentielle pour assurer la sécurité : si nécessaire, nous mettons en place une double équipe ou plusieurs équipes pour respecter la réglementation.

Plan de prévention ou Plan particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS)

Nous fournissons de quoi assurer la coordination de la sécurité à nos clients et transmettons vos instructions à nos sous-traitants.

Rôle des préventeurs

Les préventeurs jouent un rôle important dans l'analyse des risques afin de prévenir les accidents et d'assurer la sécurité sur site. Leur mission repose sur :

- L'évaluation et l'analyse des risques pour identifier les dangers potentiels.
- La mise en œuvre de mesures préventives, s'appuyant sur des normes et règlements en vigueur.
- La sensibilisation et la formation des équipes pour renforcer une culture de sécurité.
- La vérification et le suivi continu des protocoles pour garantir une sécurité optimale.

Parc de matériel et conformité

Notre parc de matériel répond pleinement à la réglementation en vigueur, notamment :

- **Code du Travail**, **Directive Machines, Futur Règlement Machines 2023/1230**, et **Code de la construction et de l'habitation** pour les Établissement Recevant du Public (ERP).

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

Sécurité : Une priorité chez DUSHOW



Protection contre les nuisances sonores : Le public et le personnel présent ne doivent pas être exposés à des niveaux sonores susceptibles d'avoir un impact sur leur santé, conformément au Code du Travail et au Code de la Santé Publique. Les niveaux sonores sont strictement limités à 102 dB(A) et 118 dB(C) pour le public.
DUSHOW s'engage à assurer un environnement sonore sécurisé :

- Nous disposons d'un parc de sonomètres étalonnés afin de contrôler les niveaux sonores lors de nos prestations.
- Un rapport détaillé des mesures réalisées en régie est fourni à l'organisateur à l'issue de chaque événement.
- Nous collaborons étroitement avec des partenaires spécialisés dans l'Étude d'Impact des Niveaux Sonores (E.I.N.S.), pour répondre aux besoins de nos clients.

DUSHOW s'engage à la mise en place de solutions adaptées telle que :

- La répartition optimale de l'énergie acoustique via une multidiffusion pour couvrir toute l'audience de manière uniforme.
- L'amélioration de la directivité des basses fréquences, grâce à un arrangement optimisé des haut-parleurs.
- Sécurité visuelle : Nos systèmes d'éclairage sont conçus et calibrés pour éviter tout risque d'éblouissement, garantissant ainsi le confort et la sécurité du public et du personnel.
- Réduction de la pollution lumineuse : Pour les écrans installés en extérieur, des programmations spécifiques permettent de limiter la pollution lumineuse nocturne et de respecter les environs.
- Une équipe réactive à votre service : Les chefs de chantier, régisseurs et techniciens de DUSHOW sont toujours disponibles pour corriger tout défaut signalé, garantissant une sécurité optimale tout au long de la prestation.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés



Sécurité et fiabilité des équipements LED :

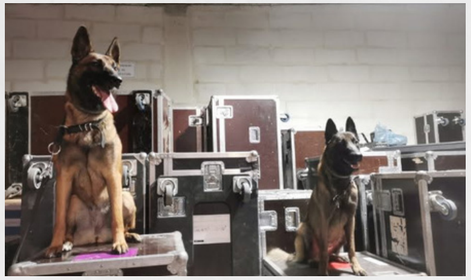
- Les équipements LED utilisés par DUSHOW sont conçus, testés et certifiés pour répondre aux normes professionnelles de fiabilité, de qualité technique et de sécurité, garantissant ainsi la protection des techniciens, du public et des structures porteuses.

- **Conformité réglementaire :** Les dispositifs, comme la iForte LTX respectent les directives et normes européennes en vigueur.

- **Contrôles et maintenance :** en collaboration avec des organismes externes, DUSHOW assure les Vérifications Périodiques et le suivi des protocoles de contrôle du matériel, afin de garantir une sécurité optimale.



Dans le cadre de notre engagement pour la sécurité, DUSHOW accueille régulièrement la Brigade Cynophile de la Police Nationale sur son site de Marseille, où ils s'entraînent dans les conditions réelles rencontrées lors d'événements tels que des spectacles et festivals, contribuant ainsi à la sécurité locale et renforçant la protection dans le périmètre de nos parties prenantes



Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE



1. Formation
   Loi SAPIN II

2. Certification
   ISO 20121

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

1 FORMATION
loi SAPIN II



RENFORCER NOTRE ENGAGEMENT DANS LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Dans le cadre de notre engagement en matière d'éthique et de conformité, nous avons organisé une formation spécifique pour les membres de la direction Groupe, axée sur les dispositions de la loi Sapin II en matière de lutte contre la corruption.
Cette formation avait pour objectif de permettre aux participants de maîtriser les exigences réglementaires et de renforcer leur vigilance sur ces enjeux.

Pour 2025, nous avons également prévu une sensibilisation du CoDir ainsi que de nos équipes commerciales, afin de continuer à diffuser une culture d'intégrité à tous les niveaux de l'organisation.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

2 CERTIFICATION
ISO 20121

Qu’est-ce que la norme ISO 20121 ?
ISO 20121 est une norme internationale qui fournit un cadre pour organiser des événements tout en maîtrisant leurs impacts économiques, sociaux et environnementaux. Elle guide les acteurs de l’événementiel vers des pratiques plus responsables, contribuant ainsi à un avenir durable.

Notre Certification ISO 20121
Depuis mars 2024, le Groupe Novelty a obtenu la certification ISO 20121 sur 4 de ses sites. Dushow est certifié sur son site de Roissy-en-France.

Cette certification est une reconnaissance de notre engagement en faveur d’un développement durable appliqué à nos activités événementielles. DUSHOW prévoit d’élargir le périmètre de certification sur ses autres sites, ayant la volonté de mettre en place une démarche RSE commune.

UN STANDARD D’EXCELLENCE

Notre Démarche vers la Certification
L’obtention de cette certification est le fruit d’une démarche structurée et collaborative :
- Un diagnostic et l’écoute des parties prenantes afin de mieux comprendre leurs attentes et besoins.
- La formation de référents Développement Durable pour diffuser une culture de durabilité dans nos équipes.
- La définition des enjeux et objectifs alignés sur les principes du développement durable.

Ces étapes nous ont permis de mettre en place un système de management responsable (SMR), de rédiger notre politique de développement durable, d’établir des procédures claires et de concevoir un plan d’action pour répondre aux exigences de la norme tout en atteignant nos objectifs.

Une Amélioration Continue
Obtenir la certification ISO 20121 est une étape importante, mais ce n’est qu’un point de départ. Nous continuons à innover et à améliorer nos pratiques pour rendre nos solutions techniques encore plus responsables, tout en accompagnant nos clients dans cette transition.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

RÉFÉRENCES INTERNATIONALES

PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

DUSHOW est signataire du Pacte mondial des Nations Unies
Le groupe Novelty est signataire du Pacte mondial des Nations Unies. Ce pacte s'articule autour de 10 principes liés aux droits humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption. Ces principes s'inscrivent au sein des 17 ODD : le groupe Novelty répond à 9 d'entre eux.

Référencement ECOVADIS ®

Le 17 août 2023, DUSHOW a obtenu une note Ecovadis de 48/100, valable jusqu'au 17 août 2024.
Depuis cette date et afin de s'améliorer, l'entreprise a enclenché une réelle démarche RSE intégrée à son système de management, notamment par son engagement dans la certification ISO 20121.

ET LOCALE

Roissy DEV ®

DUSHOW est membre du collège 2 de l'assemblée générale de l'association Roissy Dev, l'agence de développement économique de la Communauté d'agglomération Roissy Pays de France.
Association et outil de promotion territoriale, l'agence a vocation à animer le tissu économique local et à valoriser les atouts du territoire afin d'y attirer de nouveaux projets, sources d'emplois et d'activités.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés

RÉFÉRENCES SECTORIELLES

LABEL N111 - Label Prestataire De Service Du Spectacle Vivant®

DUSHOW est titulaire du « Label Prestataire de Service du Spectacle Vivant® » n° 111. Ce Label garantit un respect des règles conventionnelles, d'un savoir-faire reconnu, d'un personnel qualifié et encadré, du respect des normes et règles de sécurité, de l'utilisation responsable de l'intermittence.

Ce Label est attribué par les clients et les salariés des prestataires à travers leurs organisations professionnelles, ainsi que par des labellisés élus par leurs pairs. En complément des trois collèges qui la composent – Salariés, Donneurs d'ordres et Labellisés – le Pôle Emploi Spectacle siège au sein de la Commission Nationale du Label à titre d'observation.

SYNPASE - Syndicat National des Professionnels de l'Audiovisuel, du Spectacle et de l'Evénement

DUSHOW s'implique dans la vie de la branche et participe à l'évolution de la profession en tant que membre du conseil d'administration du SYNPASE. Le SYNPASE, syndicat professionnel, a été créé en 1988 et sa vocation est la représentation et la défense des intérêts des Prestataires de Services de l'Audiovisuel Scénique et Évènementiel.

LABEL PRESTADD® - L'une des Premières Entreprises

DUSHOW fut parmi les premiers prestataires techniques labellisés PRESTADD® en 2011, prouvant ainsi son niveau d'exigence sur les aspects de l'environnement, du social et de l'économie. PRESTADD ® est un label et un outil RSE permettant de guider les entreprises du spectacle et de l'évènement dans leur démarche en faveur du développement durable.

Livret RSE DUSHOW - Tous droits réservés